

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和5年12月21日

無回答のご家庭 19

事業所名: 発達支援教室 わかくさ南武庫之荘

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	3部屋を設け、お子様の特性や学年等に応じたクラス分けをおこなっております。	『はい』 23 『どちらともいえない』 5 『いいえ』 0 『わからない』 5	現在の部屋の広さの活用方法を考えつつ、近くに公園のある事業所の立地等も活かしていきたいと考えております。また、改修なども検討しながら、建屋の活用方法について考えて参ります。
	2 職員の適切な配置	放課後等デイサービスはお子様5人に対して職員1人の配置が法律で定められています(通常3人で良い)が、当事業所は職員を約7名の配置になっております。	『はい』 28 『どちらともいえない』 0 『いいえ』 0 『わからない』 5	現状の配置人数を確保しつつ、職員ごとの専門性を活かして参ります。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	活動で使用する部屋には設置するものを必要最低限にしておくなどの配慮を実施しております。	『はい』 26 『どちらともいえない』 0 『いいえ』 0 『わからない』 7	今後も継続して取り組んで参ります。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日掃除を行い、使用したおもちゃにはアルコールでの消毒を行っております。子どもたちの活動する部屋はできるだけ物を置かないようにするなどの配慮を行っております。	『はい』 27 『どちらともいえない』 3 『いいえ』 0 『わからない』 3	今後も継続して取り組んで参ります。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日の朝礼に加え、職員会議等を開催し、職員間で検討を行う機会を設けております。		今後もそれぞれの職員が情報共有する、場所と機会を設けていきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在は第三者評価は受けておりません。		現在は第三者評価は受けておりませんが今後は検討していきたいと思っております。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	今年度は、数回研修の機会を設けることができました。		今後も研修の実施に取り組んで参ります。
適切	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	半年に1回利用時のやり取り及び連絡ノート、相談支援専門員等の関係機関からの情報を踏まえ作成にあたっています。	『はい』 33 『どちらともいえない』 0 『いいえ』 0 『わからない』 0	引き続き、様々な情報共有を図りつつ計画の作成に取り組んで参ります。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
な 支 援 の 提 供	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	子どもたちそれぞれの状況に応じて、個別と集団の活動の両方が含まれた計画作成になっています。		今後も保護者の方等と連携を取りながら作成に取り組んで参りたいと思っております。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	県指定の個別支援計画書様式を応用した書式を使用し、お子様の支援に必要な項目を設定し支援内容の記載をしています。	『はい』 32 『どちらともいえない』 1 『いいえ』 0 『わからない』 0	保護者の方との連携を取りながら計画の内容伝達・情報の共有を今後も取り組んでいきたいと思っております。
適 切 な 支 援 の 提 供 (続 き	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	職員間で、お子様の療育内容や支援方法、配慮点、注意点等の情報など考慮しながら計画書に沿った支援を実施しています。	『はい』 31 『どちらともいえない』 0 『いいえ』 0 『わからない』 2	今後も支援内容、活動内容の継続と向上に努めて参ります。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	クラスごとの担当スタッフが計画書や日頃の様子等を踏まえ活動プログラムの立案、実施を行っております。		今後も支援内容、活動内容の継続と向上に努めて参ります。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日はクラスごとに設定された活動の実施、土曜、長期休暇中などは長い活動時間を利用した活動の立案・実施や戸外活動を行う等の支援に取り組んでいます。		今後も支援内容、活動内容の継続と向上に努めて参ります。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	さまざまなスキルを培うにあたって活動の固定化が必要な場合もあるが、子どもたちの意見や意欲、変化・成長に合わせて長期間固定化することがないようにスタッフ間で調整しながら進めています。	『はい』 31 『どちらともいえない』 0 『いいえ』 0 『わからない』 2	今後も支援内容、活動内容の継続と向上に努めて参ります。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前は各クラスでの実施活動の確認をおこない活動内容や役割の確認を行っています。また、毎日の朝礼ではその日のお子様ごとの留意事項などの確認をしています。		今後も継続して取り組んで参ります。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
)	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	クラスごとの職員で振り返り、反省点、気づいたこと等を話し合い、全スタッフでの情報共有が必要とされる事柄については日々の朝礼、伝達ポート、職員会議などを設けて対応しております。	今後も継続して取り組んで参ります。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の支援の記録は利用されたお子様すべてに作成し保護者の方にもお渡ししております。クラスごとで解決できないことは全職員に周知し解決しております。	適宜記録方法等を検討し、向上に取り組んで参ります。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	担当職員と話し合いモニタリングしたこと、相談支援専門員と協議したことやサービス等利用計画などを盛り込み作成しております。	今後も継続して取り組んで参ります。
関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	相談支援専門員と児童を担当する職員との連携を図り取り組み内容に反映しております。	今後も状況に応じて、継続して取り組んで参ります。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	弊社は、児童発達支援2か所、放課後等デイサービス4か所の事業所を持っております。系列事業所内での情報共有及び、保護者の方や学校等との連携も適宜図っております。	今後も状況に応じて、継続して取り組んで参ります。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
との連携	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	系列事業所の相談支援専門員を通じた情報の共有などを行っております。	今後とも状況に応じて、継続して取り組んで参ります。	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	お子様が未就学時に通われていたセンターとは相談支援専門員を通じて連携をとっております。	今後とも状況に応じて、継続して取り組んで参ります。	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	実施しておりません。	『はい』 7 『どちらともいえない』 2 『いいえ』 6 『わからない』 17	当事業所はこの点に関して、現在実施しておりません。また、交流を望まないという意見もあることから、引き続き慎重に検討を行っていききたいと思います。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	実施しておりません。		当事業所はこの点に関して、現在実施しておりません。前述事項にて交流を望まないという意見などもあるため、慎重に検討していきたいと思っております。
保護者への説	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	毎日の連絡ノート及び個別記録用紙、送迎時に支援内容や様子をお伝えしております。また、利用者負担については、契約時及び質問があった時などその都度返答させて頂いております。	『はい』 31 『どちらともいえない』 2 『いいえ』 0 『わからない』 0	今後とも保護者の方との連携に努めて参ります。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	面談を通しての説明を進めております。	『はい』 32 『どちらともいえない』 1 『いいえ』 0 『わからない』 0	今後とも、更新時期に面談等を通して計画内容の詳細をお伝えしていけるように取り組んで参ります。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	ペアレントトレーニングではないですが、保護者の方からのご要望に応じてご家庭で取り組める内容等の伝達共有を行っております。	『はい』 10 『どちらともいえない』 9 『いいえ』 5 『わからない』 9	今後とも個々への対応を行って参ります。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時や電話、連絡ノートおよび個別記録用紙を通じて情報の交換を行っております。	『はい』 31 『どちらともいえない』 2 『いいえ』 0 『わからない』 0	今後とも保護者の方との連携に努めて参りたいと思っております。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
明責任・連携支援	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	電話や連絡ノート、送迎時の相談など状況に応じてご返答しております。 『はい』 30 『どちらともいえない』 2 『いいえ』 0 『わからない』 1	今後も保護者の方との連携に努めて参りたいと思っております。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者の方も参加いただくイベントを実施いたしました。 『はい』 8 『どちらともいえない』 5 『いいえ』 8 『わからない』 12	様々なご意見を頂きましたので、今後は慎重に検討を行い、いろいろな形で機会を設けることができるよう取り組みを考えて参ります。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情があった場合は、児童発達支援管理責任者が迅速に対応させていただきます。 『はい』 21 『どちらともいえない』 1 『いいえ』 0 『わからない』 11	ご意見等を頂いた際には今後も安心してご利用いただくためにも、迅速に対応して参ります。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	適宜対応を行っております。 『はい』 30 『どちらともいえない』 2 『いいえ』 0 『わからない』 1	今後も継続して取り組んで参ります。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	定期的な会報等はありませんがHPにて事業所の取り組みを閲覧して頂く事が可能です。 『はい』 17 『どちらともいえない』 4 『いいえ』 2 『わからない』 10	HPの内容向上に努めて参ります。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報に関しては、ブログ等は保護者の承諾を得た方のみ掲載しそれ以外の方は掲載しておりません。また、契約時には個人情報についての資料に押印していただき、当事業所で管理しております。 『はい』 30 『どちらともいえない』 0 『いいえ』 0 『わからない』 3	今後も継続して取り組んで参ります。
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアル類につきましては保護者の方に配布しております。職員には職員会議等において周知しております。 『はい』 25 『どちらともいえない』 2 『いいえ』 0 『わからない』 6	今後も継続して取り組んで参ります。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	避難経路、避難場所等の確認を行っております。 『はい』 17 『どちらともいえない』 2 『いいえ』 1 『わからない』 13	定期的な訓練の実施を行って参ります。実施に際しては保護者の方へも報告し共有を図って参ります。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	虐待防止のための配慮および注意点等について研修を実施しました。		今後も虐待防止についての研修を定期的に行っていく予定です。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束を必要とする児童はいないため現在は計画にも記載はしていません。		身体拘束をしないといけないような児童はいないため現在は計画にも記載はしていません。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者とも相談し食品を扱う時には電話や送迎時を利用し連携をとっております。契約時にはアセスメントシートをお渡しし詳細を記入していただいております。		保護者の方とも相談し食品を扱う時には電話や送迎時を利用し連携をとっております。契約時にはアセスメントシートをお渡しし詳細を記入していただいております。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	けがや事故等の際にはヒヤリハットを作成し、情報の共有等に使用しております。		今後も継続して作成し、再発防止やケガなどを未然に防ぐために役立て参りたいと思います。